

# Александр Чичулин

## *Правильные запросы ChatGPT*

Ваше взаимодействие с виртуальными помощниками.  
Раскройте весь потенциал ChatGPT



**Правильные запросы ChatGPT  
Ваше взаимодействие с виртуальными  
помощниками. Раскройте весь  
потенциал ChatGPT  
Александр Чичулин**

© Александр Чичулин, 2023

ISBN 978-5-0060-0378-1

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

# **I. Введение**

## – Цель книги

По мере развития технологий чат-боты и разговорные агенты все больше входят в нашу повседневную жизнь. Благодаря развитию искусственного интеллекта и машинного обучения чат-боты способны понимать и отвечать на запросы на естественном языке со все большей точностью. Однако одним из ключевых факторов успеха чат-бота является качество запросов пользователей.

Цель данной книги «Правильные запросы в чатботе» – предоставить читателям комплексное понимание того, как делать эффективные и точные запросы при использовании чатбота или разговорного агента. В частности, эта книга посвящена улучшению запросов, сделанных в Chat GPT, большой языковой модели, обученной OpenAI, которая широко используется в чат-ботах и других разговорных агентах.

Следуя рекомендациям и лучшим практикам, изложенным в этой книге, читатели научатся формулировать хорошо сформированные запросы, четкие, краткие и грамматически правильные. Они также узнают о распространенных ошибках, которые допускают пользователи при составлении запросов, и о том, как их избежать.

Книга состоит из нескольких глав, каждая из которых посвящена отдельным аспектам составления эффективных запросов в Chat GPT. В первой главе мы даем обзор книги и объясняем, почему составление правильных запросов так важно для взаимодействия с чатботом. Мы также даем обзор Chat GPT, объясняя, как он работает и как используется в чат-ботах и других разговорных агентах.

В последующих главах мы углубляемся в процесс формулирования правильных запросов. Мы даем рекомендации по выбору правильных слов и фраз, использованию правильной грамматики и пунктуации и подчеркиванию ясности в запросах. Мы также рассмотрим различные типы запросов, включая информационные запросы, запросы на действия, запросы на подтверждение и запросы на разъяснение, и приведем примеры каждого из них.

Кроме того, мы даем рекомендации по распространенным ошибкам, которых следует избегать при составлении запросов, и предлагаем советы по улучшению навыков составления запросов. К концу книги читатели будут иметь полное представление о том, как делать

эффективные запросы при использовании Chat GPT или других разговорных агентов.

В целом, цель этой книги — помочь читателям стать лучшими коммуникаторами при взаимодействии с чат-ботами и разговорными агентами. Следуя рекомендациям, представленным в этой книге, читатели смогут повысить точность и эффективность своих запросов, что приведет к лучшим результатам и более позитивному пользовательскому опыту.

## – Объяснение запросов в чате GPT

Запросы – это фундаментальная часть человеческого общения, и они играют важную роль во взаимодействии с чат-ботами и другими разговорными агентами. Запрос – это просто выражение желания или потребности в информации, действии или подтверждении. Обращаясь с запросом к чат-боту, важно быть четким и лаконичным в своем общении, так как это поможет чат-боту понять ваше намерение и предоставить подходящий ответ.

Chat GPT – это большая языковая модель, способная понимать и генерировать ответы на естественном языке на широкий спектр запросов. Однако точность и эффективность ответов Chat GPT зависит от качества запросов, которые он получает. В этой главе мы представим обзор того, как запросы работают в Chat GPT, и почему важно делать хорошо сформированные запросы при взаимодействии с чат-ботами.

Chat GPT использует процесс, называемый обработкой естественного языка (NLP), чтобы понимать и генерировать ответы на запросы пользователей. НЛП – это отрасль искусственного интеллекта, которая занимается взаимодействием между компьютерами и человеческим языком. Когда пользователь делает запрос в Chat GPT, система NLP разбивает запрос на более мелкие компоненты, такие как ключевые слова, фразы и контекст. Затем она использует эту информацию для создания подходящего ответа.

Чтобы сделать хорошо сформированный запрос в Chat GPT, важно использовать четкий и лаконичный язык. Это означает, что нужно избегать лишних слов и фраз и четко формулировать запрос. Например, вместо того чтобы сказать: «Не могли бы вы дать мне информацию о погоде?», лучше сказать: «Какая сейчас температура в Нью-Йорке?».

Помимо четкости и краткости, важно также использовать правильную грамматику и пунктуацию при составлении запросов. Это поможет чату GPT понять структуру вашего запроса и сгенерировать подходящий ответ. Например, вместо того, чтобы говорить «Когда игры?», лучше сказать «Когда проходят игры?».

Наконец, важно подчеркнуть ясность ваших запросов. Это означает использование однозначного языка и избегание слов или фраз, которые могут быть истолкованы по-разному. Например, вместо того чтобы говорить «Мне нужна помощь с моим телефоном», лучше сказать «Не могли бы вы помочь мне устранить неполадки с моим iPhone?».

В целом, запросы – это фундаментальная часть общения с чат-ботами и другими разговорными агентами. Для составления хорошо оформленных запросов в Chat GPT важно использовать ясный и четкий язык, правильную грамматику и пунктуацию, а также подчеркивать ясность своих запросов. Следуя этим рекомендациям, вы можете гарантировать, что Chat GPT поймет ваши намерения и сгенерирует подходящий ответ.

## **II. Понимание Chat GPT**

## – Как работает чат GPT

Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer) – это большая языковая модель, разработанная OpenAI, которая широко используется в чат-ботах и других разговорных агентах. Она основана на архитектуре глубокого обучения, называемой трансформатором, которая произвела революцию в области обработки естественного языка (NLP).

По своей сути Chat GPT – это модель машинного обучения, которая обучается на огромных объемах текстовых данных, чтобы генерировать человекоподобные ответы на запросы пользователей. В процессе обучения модель получает огромное количество текстовых данных, таких как книги, статьи и сообщения в социальных сетях, а затем использует эти данные для точной настройки способности модели понимать и генерировать естественный язык.

Для обучения на текстовых данных Chat GPT использует процесс, называемый несамостоятельным обучением. Это означает, что модель учится распознавать закономерности и взаимосвязи в данных без явного обучения. Это позволяет модели улавливать нюансы человеческого языка и генерировать ответы, соответствующие контексту и грамматически правильные.

Когда пользователь делает запрос в Chat GPT, модель использует процесс, называемый умозаключением, чтобы сгенерировать ответ. Умозаключение включает в себя подачу запроса пользователя в модель и использование ее обученных знаний для создания ответа, который является контекстуально релевантным и грамматически правильным.

Chat GPT также использует технику, называемую вниманием, которая помогает ему генерировать лучшие ответы. Внимание позволяет модели сосредоточиться на определенных частях входного текста, которые наиболее важны для создания подходящего ответа. Например, если пользователь спрашивает «Какая погода в Нью-Йорке?», Chat GPT использует внимание, чтобы сфокусироваться на словах «погода» и «Нью-Йорк» и сгенерировать ответ, соответствующий запросу пользователя.

Помимо передовой архитектуры, Chat GPT также постоянно совершенствуется благодаря постоянным исследованиям

и разработкам. OpenAI регулярно выпускает новые версии модели с улучшенной производительностью и функциональностью, а также дорабатывает модель для конкретных приложений и случаев использования.

В целом, Chat GPT – это мощный инструмент для генерации ответов на естественном языке на запросы пользователей. Благодаря обучению на огромном количестве текстовых данных и использованию передовых методов, таких как внимание, модель способна генерировать ответы, которые являются контекстуально релевантными и грамматически правильными. Это делает ее ценным инструментом для чат-ботов и других разговорных агентов, которые полагаются на обработку естественного языка для понимания и ответа на запросы пользователей.

## – Важность правильных запросов в Chat GPT

Как мы уже говорили ранее, запросы – это фундаментальная часть общения с чат-ботами и другими разговорными агентами. В случае с Chat GPT составление правильно сформированных запросов имеет решающее значение для того, чтобы модель генерировала точные и релевантные ответы. В этой главе мы обсудим важность правильного формирования запросов в Chat GPT и то, как это влияет на общий пользовательский опыт.

Во-первых, составление правильных запросов в Chat GPT важно потому, что это помогает модели понять намерения пользователя. Chat GPT полагается на обработку естественного языка для интерпретации пользовательских запросов, и точность его ответов зависит от качества получаемого им ввода. Когда пользователь делает хорошо сформированный запрос, Chat GPT способен извлечь необходимую информацию и сгенерировать подходящий ответ.

С другой стороны, плохо сформированные запросы могут привести к неправильной интерпретации и неточным ответам. Например, если пользователь спрашивает «Какая погода?», Chat GPT не сможет дать соответствующий ответ, поскольку ему не хватает контекста, чтобы понять, о чем говорит пользователь. Однако если пользователь спросит «Какая погода в Нью-Йорке?», Chat GPT сможет использовать этот контекст для создания более точного ответа.

Во-вторых, выполнение правильных запросов в Chat GPT важно для улучшения пользовательского опыта. Когда Chat GPT способен предоставлять точные и релевантные ответы, он может помочь пользователям выполнять свои задачи более эффективно и результативно. Это может привести к более позитивному пользовательскому опыту и побудить пользователей продолжать использовать чат-бота или разговорного агента.

С другой стороны, неточные или нерелевантные ответы могут привести к разочарованию и путанице, что может негативно сказаться на пользовательском опыте. Например, если пользователь просит чат-бота помочь ему с конкретной задачей, а чат-бот отвечает сообщением, не имеющим отношения к делу, пользователь может разочароваться и перестать общаться с чат-ботом.

Таким образом, правильное составление запросов в Chat GPT важно для обеспечения точных и релевантных ответов, а также для улучшения общего впечатления пользователя. Используя ясный и четкий язык, правильную грамматику и пунктуацию и подчеркивая ясность в своих запросах, пользователи могут помочь Chat GPT понять их намерения и сгенерировать подходящие ответы. Это может привести к более позитивному пользовательскому опыту и более высокому уровню удовлетворенности чатботом или разговорным агентом.

## – Распространенные ошибки в запросах

Хотя составление правильно сформированных запросов важно для получения точных и релевантных ответов в Chat GPT, пользователи все же могут допускать ошибки в своих запросах, которые могут привести к неправильной интерпретации и неточным ответам. В этой главе мы обсудим некоторые распространенные ошибки, которые допускают пользователи в своих запросах, и как их избежать.

1. Двусмысленность: Одной из самых распространенных ошибок в запросах является двусмысленность. Когда пользователи делают нечеткие или неясные запросы, Chat GPT может не понять их намерения. Например, запрос типа «Вы можете мне помочь?» является слишком общим и лишен контекста. Вместо этого пользователи должны предоставлять конкретные детали и контекст, чтобы помочь GPT чата понять их запрос.

2. Неправильная грамматика и пунктуация: Еще одна распространенная ошибка в запросах – неправильная грамматика и пунктуация. Это может затруднить понимание запроса и привести к неточным ответам. Пользователи должны стараться использовать правильную грамматику и пунктуацию, чтобы их запросы были ясными и понятными.

3. Отсутствие ясности: Запросы, в которых отсутствует ясность, также могут привести к неправильному толкованию и неточным ответам. Пользователи должны стремиться быть как можно более четкими и краткими при составлении запросов. Это может включать использование специальной терминологии или предоставление дополнительного контекста, чтобы помочь Chat GPT понять запрос.

4. Неправильно написанные слова и опечатки: Неправильно написанные слова и опечатки также могут стать причиной ошибок в запросах. Пользователи должны стараться вычитывать свои запросы перед отправкой, чтобы убедиться, что в них нет ошибок. Кроме того, использование инструментов проверки орфографии может помочь пользователям избежать распространенных орфографических ошибок.

5. Неполные запросы: Наконец, неполные запросы также могут привести к неправильному толкованию и неточным ответам. Пользователи должны убедиться, что они предоставили всю

необходимую информацию и контекст, чтобы помочь Chat GPT понять их запрос. Это может включать в себя включение конкретных деталей или предоставление дополнительного контекста для прояснения намерений.

В целом, ошибки в запросах могут привести к неправильной интерпретации и неточным ответам в чате GPT. Чтобы избежать таких ошибок, пользователи должны стремиться быть ясными, краткими и конкретными в своих запросах, использовать правильную грамматику и пунктуацию, а также вычитывать свои запросы на предмет ошибок. Составляя хорошо сформулированные запросы, пользователи могут помочь Chat GPT понять их намерения и генерировать точные и релевантные ответы.

### **III. Формулирование правильных запросов**

## – Выбор правильных слов и фраз

Выбор правильных слов и фраз очень важен для составления точных и уместных запросов в Chat GPT. В этой главе мы обсудим некоторые советы по выбору подходящих слов и фраз, чтобы ваши запросы были четкими, краткими и эффективными.

1. Используйте специальную терминологию: При составлении запросов в чате GPT важно использовать специфическую терминологию, относящуюся к обсуждаемой теме. Это поможет чату GPT понять контекст вашего запроса и предоставить точные и релевантные ответы. Например, если вы обсуждаете техническую тему, использование технических терминов и жаргона поможет убедиться, что ваш запрос будет понят Chat GPT.

2. Избегайте двусмысленности: Как мы уже говорили в предыдущей главе, двусмысленность в запросах может привести к неправильному толкованию и неточным ответам. Чтобы избежать двусмысленности, пользователи должны быть конкретными и четкими в своих запросах. Это предполагает использование точных формулировок и отказ от расплывчатых или общих терминов.

3. Будьте краткими: Лаконичность запросов также может помочь обеспечить их точную интерпретацию со стороны Chat GPT. Пользователи должны стремиться предоставлять всю необходимую информацию в ясной и краткой форме, не включая ненужные или лишние детали.

4. Используйте правильную грамматику и пунктуацию: Правильная грамматика и пунктуация важны для составления четких и понятных запросов. Пользователи должны следить за правильным использованием грамматики и пунктуации, чтобы избежать путаницы и неправильного толкования.

5. Учитывайте контекст: При составлении запросов в чате GPT важно учитывать контекст разговора. При составлении запросов пользователи должны учитывать предыдущие сообщения и ответы в чате GPT, а также любую необходимую справочную информацию.

6. Используйте позитивный язык: Использование позитивных формулировок в запросах также может помочь обеспечить их точную интерпретацию в чате GPT. Вместо того чтобы использовать

негативные термины или формулировки, пользователи должны сосредоточиться на том, чтобы изложить свой запрос в позитивной и ясной манере.

В целом, выбор правильных слов и фраз очень важен для составления точных и уместных запросов в чате GPT. Используя специальную терминологию, избегая двусмысленности, будучи кратким, используя правильную грамматику и пунктуацию, учитывая контекст и используя позитивный язык, пользователи могут гарантировать, что их запросы будут поняты и точно интерпретированы Chat GPT.

## **– Использование правильной грамматики и пунктуации**

Правильная грамматика и пунктуация необходимы для составления четких и эффективных запросов в Chat GPT. В этой главе мы обсудим некоторые советы по использованию правильной грамматики и пунктуации, чтобы ваши запросы были легко поняты и точно интерпретированы Chat GPT.

1. Используйте правильную капитализацию: Заглавная буква в каждом предложении и имена существительные могут помочь сделать ваши запросы более понятными и легко читаемыми. Пользователи также должны следить за тем, чтобы в своих сообщениях они использовали заглавные буквы.

2. Используйте правильную пунктуацию: Правильная пунктуация очень важна для составления четких и понятных запросов. Пользователи должны правильно использовать знаки препинания, такие как точки, запятые и вопросительные знаки, чтобы показать структуру и смысл своих запросов.

3. Избегайте незаконченных предложений: Бегущие предложения могут затруднить понимание запросов и привести к неправильной интерпретации со стороны Chat GPT. Пользователи должны стараться разбивать длинные предложения на более короткие и понятные фразы, чтобы их запросы были четко структурированы.

4. Используйте правильные времена глаголов: Использование правильных времен глаголов может помочь обеспечить ясность и простоту понимания ваших запросов. Пользователи должны следить за тем, чтобы использовать правильное время для действия, которое они описывают, будь то прошлое, настоящее или будущее.

5. Избегайте сленга и просторечия: Хотя сленг и просторечие могут широко использоваться в неформальных разговорах, они могут сделать запросы неясными и трудными для понимания в Chat GPT. Пользователи должны избегать использования сленга или разговорных терминов и вместо этого использовать надлежащий язык и терминологию.

6. Вычитывайте свои запросы: Вычитка ваших запросов перед отправкой поможет выявить любые грамматические ошибки или ошибки в пунктуации. Пользователи должны найти время, чтобы просмотреть свои запросы на наличие ошибок и внести исправления перед отправкой.

В целом, использование правильной грамматики и пунктуации очень важно для составления четких и эффективных запросов в Чат GPT. Используя правильную капитализацию, пунктуацию, времена глаголов и избегая незаконченных предложений, сленга и просторечия, пользователи могут гарантировать, что их запросы будут легко поняты и точно интерпретированы Chat GPT.

## – Подчеркивание ясности в запросах

Ясность крайне важна при составлении запросов в Chat GPT, поскольку она помогает убедиться, что ваши запросы будут поняты и правильно интерпретированы. В этой главе мы рассмотрим несколько советов, как подчеркнуть ясность в запросах, чтобы помочь вам убедиться, что ваши запросы максимально понятны и эффективны.

1. Четко формулируйте свой запрос: Когда вы делаете запрос в Chat GPT, важно изложить свою просьбу четко и кратко. Избегайте использования длинных и сложных предложений или включения слишком большого количества ненужной информации. Будьте прямыми и конкретными в том, о чем вы просите.

2. Используйте простой язык: Использование простого языка поможет обеспечить легкость понимания ваших просьб. Избегайте использования технического жаргона или сложной терминологии, если в этом нет необходимости. Помните, что Chat GPT может быть не знаком с определенными терминами или фразами, поэтому лучше использовать простой и понятный язык.

3. Используйте примеры: Приведение примеров может помочь прояснить ваши запросы и сделать их более понятными. Это может быть особенно полезно при обсуждении сложных или технических тем. Используйте конкретные примеры, чтобы проиллюстрировать свою просьбу и помочь Chat GPT понять, о чем вы просите.

4. Избегайте двусмысленности: Избегайте использования двусмысленного языка или формулировок в своих запросах, так как это может привести к недопониманию. Четко и конкретно сформулируйте свою просьбу и избегайте использования расплывчатых или открытых формулировок.

5. Используйте форматирование: Форматирование может помочь сделать ваши запросы более легкими для чтения и понимания. Используйте маркированные или нумерованные списки, чтобы разбить длинные абзацы и выделить важную информацию. Используйте жирный или курсивный текст, чтобы подчеркнуть ключевые моменты.

6. Пересмотрите и отредактируйте: Перед отправкой запроса найдите время, чтобы просмотреть и отредактировать его на предмет ясности. Убедитесь, что ваш запрос легко понять и что в нем четко

изложено то, о чем вы просите. Уберите лишнюю информацию и непонятные формулировки.

В целом, ясность в ваших запросах очень важна для того, чтобы они были поняты и правильно интерпретированы Chat GPT. Четко формулируя запрос, используя простой язык, приводя примеры, избегая двусмысленности, используя форматирование, а также пересматривая и редактируя свои запросы, вы можете помочь обеспечить максимальную ясность и эффективность ваших запросов.

## **IV. Типы запросов в чате GPT**

## – Информационные запросы

Запрос информации – один из самых распространенных типов запросов в Chat GPT. Если вам нужна помощь в поиске информации, или у вас есть вопросы, на которые нужно получить ответ, важно знать, как делать эффективные запросы информации. В этой главе мы обсудим несколько советов по составлению четких и эффективных информационных запросов.

1. Будьте конкретны: При составлении запроса на информацию важно четко сформулировать, что именно вы ищете. Предоставьте как можно больше подробностей о нужной вам информации, включая любые ключевые слова, даты и другую необходимую информацию.

2. Используйте открытые вопросы: Открытые вопросы могут помочь получить более подробные и информативные ответы. Избегайте вопросов типа «да» или «нет», вместо этого задавайте вопросы, требующие более подробных ответов.

3. Используйте правильную терминологию: Использование правильной терминологии поможет вам получить необходимую информацию. Убедитесь, что вы используете правильную терминологию, соответствующую теме, о которой вы спрашиваете, и избегайте использования сленга или разговорного языка.

4. Используйте активный голос: Использование активного голоса может помочь сделать ваши информационные запросы более четкими и прямыми. Вместо того чтобы использовать пассивный залог, используйте активный залог, чтобы четко сформулировать, какую информацию вы ищете.

5. Будьте вежливы: Вежливость и уважение могут помочь вам получить необходимую информацию. Используйте вежливые выражения и поблагодарите Chat GPT за помощь, когда ваш запрос будет выполнен.

6. Предоставьте контекст: Предоставление контекста может помочь сделать ваш запрос информации более понятным и уместным. Объясните, зачем вам нужна информация, и предоставьте любой соответствующий фон или контекст, который поможет чат ГПТ понять ваш запрос.

В целом, составление эффективных информационных запросов является важным навыком при использовании Chat GPT. Если вы будете говорить конкретно, задавать открытые вопросы, использовать правильную терминологию, использовать активную речь, быть вежливым и предоставлять контекст, вы сможете обеспечить получение необходимой информации четким и эффективным образом.

## – Запросы действий

Запросы действия – это запросы, которые требуют от Chat GPT выполнения определенного действия, например, бронирования или отправки электронного письма. Создание эффективных запросов действий важно для обеспечения того, чтобы Chat GPT мог выполнить желаемое действие. В этой главе мы рассмотрим несколько советов по составлению четких и эффективных запросов действий.

1. Используйте прямой язык: При составлении запроса на действие важно использовать прямой язык, чтобы четко указать, какое действие вы хотите, чтобы Chat GPT выполнил. Используйте простой и лаконичный язык, чтобы избежать путаницы.

2. Предоставьте четкие инструкции: Предоставьте четкие и конкретные инструкции для желаемого действия. Включите все необходимые детали, такие как даты, время и местоположение, чтобы помочь Chat GPT правильно выполнить действие.

3. Предоставить соответствующую информацию: Предоставьте любую необходимую информацию, которая может потребоваться для выполнения запрашиваемого действия. Например, если вы запрашиваете бронирование столика в ресторане, предоставьте информацию о количестве человек, диетических ограничениях и предпочтительной рассадке.

4. Будьте вежливы: Вежливость и уважение помогут обеспечить своевременное и эффективное выполнение вашего запроса. Используйте вежливые выражения и поблагодарите Chat GPT за помощь, когда ваша просьба будет выполнена.

5. Используйте активный голос: Использование активного голоса поможет сделать ваш запрос на действие более четким и прямым. Вместо пассивного залога используйте активный залог, чтобы четко сформулировать желаемое действие.

6. Предоставьте контекст: Предоставление контекста может помочь сделать ваш запрос на действие более понятным и уместным. Объясните, почему вам нужно выполнить действие, и предоставьте любой соответствующий фон или контекст, который поможет Chat GPT понять ваш запрос.

В целом, составление эффективных запросов на выполнение действия является важным навыком при использовании Chat GPT. Используя прямой язык, предоставляя четкие инструкции и соответствующую информацию, будучи вежливым, используя активную речь и предоставляя контекст, вы можете гарантировать, что ваши запросы на выполнение действий будут выполнены своевременно и эффективно.

## – Запросы на подтверждение

Запросы на подтверждение – это запросы, которые просят Chat GPT подтвердить или проверить информацию. Выполнение эффективных запросов подтверждения важно для обеспечения точности и надежности полученной вами информации. В этой главе мы рассмотрим несколько советов по составлению четких и эффективных запросов на подтверждение.

1. Будьте конкретны: Делая запрос на подтверждение, будьте конкретны в том, что вы хотите подтвердить. Предоставьте соответствующую информацию и детали, которые вам необходимо проверить.

2. Используйте открытые вопросы: Открытые вопросы могут помочь получить более подробные и информативные ответы. Избегайте вопросов типа «да» или «нет», вместо этого задавайте вопросы, требующие более подробных ответов.

3. Используйте вежливый язык: Использование вежливого языка поможет убедиться в том, что Chat GPT реагирует на ваш запрос о подтверждении. Будьте уважительны и внимательны в своих выражениях.

4. Будьте ясны: Будьте ясны и лаконичны в своем запросе на подтверждение. Используйте простой язык и избегайте использования технических терминов или жаргона.

5. Предоставьте контекст: Предоставление контекста может помочь Chat GPT понять, почему вам нужно подтверждение информации. Объясните, почему информация важна и каковы могут быть последствия, если она окажется неточной.

6. Используйте активный голос: Использование активного голоса может помочь сделать ваш запрос на подтверждение более четким и прямым. Вместо того чтобы использовать пассивный залог, используйте активный залог, чтобы четко сформулировать, что вам нужно подтвердить.

Подводя итог, можно сказать, что составление эффективных запросов на подтверждение – это важный навык при использовании Chat GPT. Если вы будете говорить конкретно, задавать открытые вопросы, использовать вежливые выражения, быть ясным,

предоставлять контекст и использовать активный голос, вы сможете обеспечить точность и надежность полученной информации.

## – Запросы на разъяснение

Запросы на разъяснение – это запросы, направленные в Чат GPT с просьбой дать дополнительные объяснения или разъяснения по поводу предыдущего ответа. Эффективное выполнение запросов на разъяснение важно для того, чтобы убедиться, что вы полностью понимаете информацию, предоставленную Chat GPT. В этой главе мы рассмотрим некоторые советы по составлению четких и эффективных запросов на разъяснение.

1. Будьте ясны: Когда вы делаете запрос на разъяснение, четко сформулируйте, что именно вам нужно разъяснить. Используйте конкретные формулировки, чтобы объяснить, что вы не поняли.

2. Указывайте контекст: Предоставьте контекст предыдущего ответа, который вам нужно прояснить. Объясните ситуацию или тему, чтобы помочь Chat GPT понять, о чем вы спрашиваете.

3. Используйте простой язык: Используйте простой и понятный язык в своем запросе на разъяснение. Избегайте использования технических терминов или жаргона, которые могут запутать терапевта чата.

4. Используйте вежливый язык: Использование вежливого языка поможет убедиться в том, что Chat GPT отреагирует на ваш запрос о разъяснении. Будьте уважительны и внимательны в своих выражениях.

5. Задавайте конкретные вопросы: Задавайте конкретные вопросы, чтобы помочь GPT в чате понять, какую информацию вам нужно уточнить. Избегайте задавать общие или открытые вопросы, которые могут сбить с толку.

6. Используйте активный голос: Использование активного голоса поможет сделать ваш запрос на разъяснение более четким и прямым. Вместо того чтобы использовать пассивный залог, используйте активный залог, чтобы четко сформулировать то, что вам нужно уточнить.

В целом, эффективные запросы на разъяснение – это важный навык при использовании Chat GPT. Если вы будете говорить ясно, предоставлять контекст, использовать простой и вежливый язык, задавать конкретные вопросы и использовать активный голос, вы

сможете убедиться, что полностью понимаете информацию, предоставляемую Chat GPT.

## **V. Примеры правильных запросов**

## – Примеры хорошо сформированных запросов

В этой главе мы приведем несколько примеров хорошо сформированных запросов, чтобы помочь вам лучше понять, как эффективно общаться с Chat GPT. Эти примеры демонстрируют принципы, которые мы обсуждали в предыдущих главах, такие как ясность, конкретность и вежливость.

### 1. Информационный запрос:

Хорошо сформированный запрос: «Не могли бы вы рассказать мне больше об истории Эйфелевой башни?».

Пояснение: Этот запрос конкретен и использует вежливый язык. Вопрос является открытым, что позволяет собеседнику предоставить более подробную информацию.

### 2. Запрос на действие:

Хорошо сформированный запрос: «Пожалуйста, закажите столик на двоих в итальянском ресторане на Главной улице на завтра на 7 часов вечера».

Объяснение: Этот запрос ясен, конкретен и использует активный голос. Он включает всю необходимую информацию для выполнения задания Chat GPT.

### 3. Запрос на подтверждение:

Хорошо сформированный запрос: «Можете ли вы подтвердить, что доставка будет произведена на адрес моего офиса в понедельник между 10 и 12 часами утра?».

Пояснение: Этот запрос конкретен и использует вежливый язык. Вопрос является открытым, что позволяет Чат GPT предоставить более подробную информацию.

### 4. Запрос на уточнение:

Хорошо сформированный запрос: «Извините, я не понял. Не могли бы вы объяснить, что вы имеете в виду под „алгоритмом оптимизации“?».

Объяснение: Этот запрос ясен и использует вежливый язык. Он содержит контекст того, что пользователь не понял, и задает конкретный вопрос для разъяснения.

Подводя итог, можно сказать, что составление хорошо сформированных запросов является необходимым условием

эффективного общения с Chat GPT. Следуя принципам, которые мы обсуждали в предыдущих главах, таким как ясность, конкретность и вежливость, вы сможете создавать эффективные запросы, которые позволят получить от Chat GPT необходимую вам информацию.

## – Анализ корректных запросов

В этой главе мы проанализируем примеры правильных запросов, чтобы глубже понять, что делает запрос эффективным. Изучив эти примеры, мы сможем определить общие характеристики успешных запросов и применить их к нашему собственному взаимодействию с Chat GPT.

1. Четкий и конкретный язык: В эффективных запросах используется четкий и конкретный язык для передачи потребностей пользователя. Двусмысленные или расплывчатые формулировки могут привести к путанице или недопониманию.

Пример: «Не могли бы вы предоставить мне шаги по сбросу пароля для моей учетной записи электронной почты?». Этот запрос ясен и конкретен, в нем точно указано, какая информация и для чего нужна.

2. Вежливый и уважительный язык: Использование вежливых и уважительных выражений поможет установить позитивные отношения с Chat GPT и повысить вероятность полезного ответа.

Пример: «Не могли бы вы проверить, отправлена ли еще моя посылка?». Эта просьба является вежливой и уважительной и демонстрирует уважение к времени и усилиям GPT в чате.

3. Активный голос: Использование активного голоса может сделать запрос более прямым и понятным, снижая вероятность неправильного толкования или путаницы.

Пример: «Пожалуйста, пришлите мне копию отчета к пятнице». В этой просьбе используется активный залог, что позволяет понять, кто несет ответственность за выполнение действия и каков желаемый результат.

4. Предоставление контекста: Предоставление контекста о ситуации или теме может помочь Chat GPT понять потребности пользователя и предоставить более точные и релевантные ответы.

Пример: «Я пытаюсь настроить свой новый принтер, но не знаю, как подключить его к компьютеру. Не могли бы вы мне подсказать?». Этот запрос содержит контекст о ситуации пользователя, что облегчает для Chat GPT предоставление релевантной информации.

В целом, анализ примеров правильных запросов может помочь нам определить общие характеристики эффективного общения с Chat GPT.

Используя ясный и конкретный язык, вежливость и уважение, активный голос и контекст, мы можем создавать запросы, которые с большей вероятностью получают полезные ответы.

## **VI. Общие ошибки, которых следует избегать**

## **– Распространенные грамматические ошибки в запросах**

В этой главе мы определим и обсудим распространенные грамматические ошибки, которые могут встречаться в запросах, подаваемых в Chat GPT. Понимание этих ошибок и то, как их избежать, поможет повысить ясность и эффективность ваших запросов.

1. **Согласование субъекта и глагола:** Одной из наиболее распространенных грамматических ошибок в запросах является согласование подлежащего и глагола. Это происходит, когда субъект и глагол не согласуются в числе.

Неправильно: «Документы было отправлены мне вчера».

Правильно: «Документы были отправлены мне вчера».

2. **Употребление местоимений:** Употребление местоимений также может быть источником грамматических ошибок в запросах. Неправильное употребление местоимений может привести к двусмысленности или путанице.

Неправильно: «Не могли бы вы сказать ему, чтобы он мне перезвонил? Они оставили мне сообщение».

Правильно: «Не могли бы вы попросить его перезвонить мне? Он оставил мне сообщение ранее».

3. **Время глагола:** Ошибки во времени глагола могут возникнуть, когда время глагола, используемого в просьбе, не соответствует смыслу.

Неправильно: «Не могли бы вы выслать мне отчет, который я уже отправил вам по электронной почте?».

Правильно: «Не могли бы вы выслать мне отчет, который я отправил вам вчера по электронной почте?».

4. **Структура предложения:** Плохая структура предложений может затруднить понимание просьбы и привести к недопониманию.

Неправильно: «Проблема с программным обеспечением, которую мы обсуждали вчера, не могли бы вы дать мне решение?».

Правильно: «Можете ли вы дать мне решение проблемы с программным обеспечением, которую мы обсуждали вчера?».

В целом, понимание распространенных грамматических ошибок, которые могут встречаться в запросах к Chat GPT, поможет вам избежать их и общаться более эффективно. Обращая внимание на согласование подлежащего и сказуемого, употребление местоимений, время глагола и структуру предложения, вы сможете обеспечить ясность и простоту понимания ваших запросов.

## – Неправильное построение фраз в запросах

В этой главе мы обсудим неуместные формулировки в запросах к Chat GPT. Неуместные фразы могут привести к недопониманию, путанице и даже могут быть оскорбительными или неуместными. Важно знать об этих типах фраз и избегать их при составлении запросов.

1. Использование сленга или просторечия: Сленг или разговорный язык могут быть неуместны в просьбах, поскольку они могут быть неправильно поняты или оскорбительны для некоторых людей.

Пример: «Эй, чат GPT, не могли бы вы предоставить мне информацию о новом iPhone?».

Лучше: «Не могли бы вы предоставить мне информацию о новом iPhone?».

2. Использование оскорбительных выражений: Оскорбительные выражения, уничижительные или дискриминационные выражения никогда не должны использоваться в запросах, так как они могут причинить боль или быть неуместными.

Пример: «Мне нужна помощь человека, который не является некомпетентным. Не могли бы вы мне помочь?».

Лучше: «Не могли бы вы помочь мне с моей проблемой?».

3. Выдвижение требований вместо просьб: Просьбы должны быть вежливыми и уважительными, а не выглядеть как требования или приказы.

Пример: «Скажите мне, что я должен сделать прямо сейчас!».

Лучше: «Не могли бы вы дать мне инструкции о том, что делать дальше?».

4. Использование сокращений или аббревиатур: Сокращения или акронимы могут запутать или быть неправильно понятыми, поэтому их следует избегать в запросах.

Пример: «Мне нужна копия ИТР как можно скорее».

Лучше: «Не могли бы вы выслать мне копию моей декларации о доходах как можно скорее?».

В целом, неуместная формулировка может привести к недопониманию или даже обиде, поэтому важно помнить о языке, используемом в запросах к Chat GPT. Избегание сленга или

просторечия, оскорбительных выражений, требований и сокращений поможет обеспечить четкое и эффективное общение.

## – Чрезмерно сложные запросы

В этой главе мы обсудим проблему слишком сложных запросов, поступающих в Chat GPT. Такие запросы могут быть сложны для понимания и обработки Chat GPT, что приводит к ошибкам или путанице. Для обеспечения эффективной коммуникации важно, чтобы запросы были четкими и лаконичными.

1. Использование технического жаргона: Использование технического жаргона или языка, характерного для определенной области или отрасли, может сбить с толку Chat GPT, если он не знаком с терминологией.

Пример: «Не могли бы вы предоставить мне шаги по установке последнего патча для SSL-сертификата на моем веб-сервере Apache?».

Лучше: «Не могли бы вы помочь мне установить последнее обновление безопасности для моего сайта?».

2. Слишком много деталей: Предоставление слишком большого количества деталей в запросе может затруднить понимание основного запроса Чат GPT и привести к путанице.

Пример: «Мне нужно заказать новые канцелярские принадлежности для нашего отдела, включая ручки, бумагу, степлеры, блокноты и скоросшиватели. Не могли бы вы мне помочь?»

Лучше: «Не могли бы вы помочь мне заказать новые канцелярские принадлежности для нашего отдела?».

3. Задавать несколько вопросов: Задание нескольких вопросов в одном запросе может сбить с толку Chat GPT и привести к пропуску вопросов или неполным ответам.

Пример: «Не могли бы вы сообщить мне статус моего заказа, а также ожидаемую дату и время доставки?».

Лучше: «Не могли бы вы сообщить мне статус моего заказа и ожидаемую дату доставки?».

4. Использование сложных структур предложений: Использование сложных структур предложений или нескольких предложений может затруднить понимание запроса и привести к неправильному толкованию.

Пример: «Хотя у меня уже есть некоторая информация, я был бы признателен, если бы вы предоставили мне дополнительные сведения

о состоянии моего груза, включая текущее местоположение и ожидаемое время прибытия».

Лучше: «Не могли бы вы сообщить мне текущее местонахождение и ожидаемое время прибытия моего груза?».

В целом, для обеспечения эффективной коммуникации с Chat GPT важно, чтобы запросы были четкими и лаконичными. Избегание технического жаргона, слишком большого количества деталей, многочисленных вопросов и сложных структур предложений поможет обеспечить понимание и правильную обработку запросов.

## **VII. Советы по улучшению ваших запросов**

## – Использование шаблонов и примеров

В этой главе мы обсудим преимущества использования шаблонов и примеров при отправке запросов в Chat GPT. Шаблоны и примеры помогут убедиться, что запросы хорошо сформированы и правильно поняты Chat GPT.

1. Шаблоны: Шаблоны обеспечивают структурированный формат запросов, который может помочь обеспечить включение всей необходимой информации и правильную организацию запросов. Шаблоны могут быть особенно полезны для запросов информации или действий, которые следуют стандартному процессу.

Пример: «Можете ли вы предоставить мне информацию о состоянии моего заказа? [номер заказа] был размещен [дата], и я хотел бы знать, когда ожидается его доставка».

2. Примеры: Предоставление примеров хорошо сформированных запросов может помочь убедиться, что пользователи понимают, как правильно структурировать свои запросы. Примеры также могут помочь обеспечить последовательность в формулировках и формулировках запросов.

Пример: «Мне нужна помощь в сбросе пароля для моей учетной записи. Можете ли вы мне помочь?».

Помимо предоставления шаблонов и примеров, важно адаптировать запросы к конкретным условиям и ситуациям. Использование шаблонов или примеров не должно заменять собой четкое и лаконичное общение, направленное на удовлетворение конкретных потребностей обратившегося.

В целом, использование шаблонов и примеров может помочь гарантировать, что запросы будут правильно сформированы и правильно поняты Chat GPT. Шаблоны обеспечивают структурированный формат запросов, а примеры – наглядные примеры хорошо сформированных запросов. Однако важно настраивать запросы в соответствии с конкретными контекстами и ситуациями.

## – Практические упражнения

В этой главе мы приводим набор практических упражнений, которые помогут вам развить навыки составления правильно сформированных запросов к Chat GPT. Эти упражнения предназначены для закрепления принципов и методов, рассмотренных в предыдущих главах, и дают возможность применить их на практике.

1. Информационные запросы: Потренируйтесь запрашивать информацию у Chat GPT, используя ясный и лаконичный язык. Начните с простых запросов и постепенно увеличивайте сложность запрашиваемой информации.

Пример: «Не могли бы вы сообщить мне прогноз погоды на завтра?».

2. Запросы о действиях: Практикуйтесь в составлении запросов на конкретные действия, которые должен предпринять Chat GPT. Обязательно предоставьте всю необходимую информацию и сформулируйте запрос четко и кратко.

Пример: «Пожалуйста, забронируйте билет из Нью-Йорка в Лос-Анджелес на 1 июня, вылет утром и возвращение 5 июня».

3. Запросы на подтверждение: Потренируйтесь делать запросы на подтверждение информации или действий, совершенных в чате GPT. Обязательно предоставляйте всю необходимую информацию и формулируйте запрос четко и кратко.

Пример: «Можете ли вы подтвердить, что мой заказ был отправлен, и сообщить ожидаемую дату доставки?».

4. Запросы на разъяснение: Потренируйтесь делать запросы на разъяснение, когда информация, предоставленная в чате GPT, является неясной или неполной. Обязательно предоставляйте всю необходимую информацию и формулируйте запрос четко и ясно.

Пример: «Извините, я не понял. Не могли бы вы объяснить, что вы имеете в виду под „платой за обработку“?».

Практикуя эти типы запросов, вы сможете развить свои навыки в составлении хорошо сформированных запросов к Chat GPT. По мере того, как вы будете чувствовать себя более комфортно, вы сможете повышать сложность своих запросов и работать над созданием более

сложных запросов, требующих от Chat GPT выполнения более сложных задач.

## – Сотрудничество с чатом GPT

В этой главе мы обсудим, как эффективно сотрудничать с Chat GPT для достижения наилучших результатов. Сотрудничество – важный компонент работы с Chat GPT, поскольку оно позволяет Chat GPT учиться на обратной связи с запросчиком и со временем улучшать свои ответы.

1. Предоставление обратной связи: Обеспечьте обратную связь с чатом GPT по поводу его ответов. Такая обратная связь может помочь Chat GPT учиться на своих ошибках и со временем улучшать свои ответы. При предоставлении обратной связи уточняйте, что было полезно, а что можно улучшить.

Пример: «Спасибо за предоставленный прогноз погоды, но не могли бы вы также предоставить ожидаемый диапазон температур на завтра?».

2. Просить об обратной связи: Попросите Chat GPT дать обратную связь по вашим запросам. Это поможет вам понять, как Chat GPT интерпретирует ваши запросы, и со временем улучшить ваше общение с Chat GPT.

Пример: «Предоставил ли я вам всю необходимую информацию для завершения процесса бронирования?».

3. Экспериментируйте: Экспериментируйте с различными формулировками и структурами ваших запросов. Это поможет вам открыть новые способы общения с Chat GPT и повысить эффективность ваших запросов.

Пример: «Не могли бы вы помочь мне найти ресторан рядом с моим местоположением, где подают веганскую еду?».

4. Персонализация: Настраивайте свои запросы в соответствии с конкретными контекстами и ситуациями. Это поможет повысить точность и эффективность ответов Chat GPT.

Пример: «Завтра я иду на деловую встречу. Не могли бы вы порекомендовать мне подходящий профессиональный наряд?».

Эффективно сотрудничая с Chat GPT, вы сможете улучшить качество взаимодействия и со временем добиться лучших результатов. Предоставление и запрос обратной связи, эксперименты и настройка –

все это важные инструменты для эффективного сотрудничества с Chat GPT.

## **VIII. Заключение**

## – Резюме ключевых моментов

В этой заключительной главе мы приводим краткое изложение ключевых моментов, рассмотренных в книге. Эти моменты важны для составления правильных запросов в Chat GPT и могут помочь вам улучшить качество и эффективность вашего взаимодействия с Chat GPT.

1. **Ясность:** Подчеркивайте ясность в своих запросах, чтобы убедиться, что Chat GPT понимает, о чем вы просите.

2. **Грамматика и пунктуация:** Используйте правильную грамматику и пунктуацию, чтобы ваши запросы были хорошо сформированы и понятны.

3. **Запросы информации:** Будьте четкими и конкретными при составлении информационных запросов, чтобы гарантировать, что Chat GPT предоставит точную и актуальную информацию.

4. **Запросы на действия:** Предоставляйте всю необходимую информацию при запросе действий, чтобы чат GPT мог эффективно выполнить запрошенное действие.

5. **Запросы на подтверждение:** Будьте конкретными и четкими при запросе подтверждения, чтобы убедиться, что GPT чата предоставит желаемое подтверждение.

6. **Запросы на разъяснение:** Будьте конкретны и ясны, когда делаете запросы на разъяснение, чтобы убедиться, что GPT чата понимает, какую информацию вы ищете.

7. **Обратная связь:** Обеспечьте обратную связь с чатом GPT по поводу его ответов, чтобы помочь ему учиться на своих ошибках и совершенствоваться со временем.

8. **Экспериментируйте:** Экспериментируйте с различными формулировками и структурами ваших запросов, чтобы открыть для себя новые способы общения с Chat GPT.

9. **Персонализация:** Настраивайте свои запросы в соответствии с конкретными контекстами и ситуациями, чтобы повысить точность и эффективность ответов Chat GPT.

Следуя этим ключевым пунктам, вы сможете повысить качество и эффективность вашего взаимодействия с Chat GPT. Помните, что эффективное общение – это улица с двусторонним движением,

а эффективное сотрудничество с Chat GPT со временем приведет к лучшим результатам.

## **– Заключительные мысли о правильных запросах в Chat GPT**

В этой книге мы рассмотрели важность выполнения корректных запросов в Chat GPT и дали рекомендации по их выполнению. Мы обсудили различные типы запросов, распространенные ошибки в запросах и лучшие практики общения с Chat GPT.

По мере развития технологий использование чат-ботов и виртуальных помощников, таких как Chat GPT, становится все более распространенным в нашей повседневной жизни. Поэтому очень важно овладеть искусством составления правильных запросов, чтобы эффективно общаться с этими системами.

Эффективное общение с Chat GPT требует четкого понимания его возможностей, ограничений и контекста. Поэтому очень важно предоставлять Chat GPT четкие, хорошо сформированные запросы, которые точно и недвусмысленно передают необходимую информацию.

Хотя поначалу составление правильных запросов может показаться сложным, с практикой они становятся более удобными и естественными. Мы рекомендуем вам экспериментировать с различными формулировками и структурами ваших запросов, чтобы открыть для себя новые способы эффективного общения с Chat GPT.

Помните, что Chat GPT постоянно учится на основе взаимодействия с пользователями. Поэтому ваши отзывы очень важны для того, чтобы помочь ему совершенствоваться и со временем предоставлять более качественные ответы. Мы надеемся, что эта книга предоставила вам ценные сведения и инструменты для эффективного общения с Chat GPT и другими виртуальными помощниками.

Спасибо за прочтение, и мы желаем вам успехов в дальнейшем взаимодействии с Chat GPT.

# Александр Чичулин *Правильные запросы ChatGPT*

Ваше взаимодействие с виртуальными помощниками.  
Раскройте весь потенциал ChatGPT



